

平成 31 年 3 月

お客様各位

アイストレッチセラム 化粧箱の一部誤表記のお知らせとお詫び

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素はイースペシャル製品をご愛顧くださり誠にありがとうございます。

このたび、イースペシャル アイストレッチセラム（18mL 税抜 6,000 円）の 2018 年 12 月 20 日から 2019 年 3 月 14 日迄の出荷分につきまして、化粧箱裏面に一部誤表記があることが判明いたしました。配合成分の一部誤表記を下記のとおりお知らせ申し上げます。ご愛用のお客様にはご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

この期間に出荷した商品は 2018 年 12 月 19 日以前の出荷分と同じ成分であり、本商品を継続してご利用のお客様には安心してお使いいただけましたら幸いに存じます。また、本年 3 月 15 日以降は正しい表記の商品を出荷しておりますことを申し添えます。

今後はこのようなことのないよう鋭意努力いたしますので引き続きご愛顧賜りますよう弊社一同心よりお願い申し上げます。

敬具

記

該当商品： イースペシャル ドクターアイストレッチセラム  
2018 年 12 月 20 日から 2019 年 3 月 14 日迄に出荷した商品

誤表記： ヒトオリゴペプチド-1

正表記： 水溶性プロテオグリカン

本件についてのお問い合わせ及び本件による返品、交換をご希望の場合は弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。

本件についてのお問い合わせ先

株式会社美人製造研究所

〒107-0061 東京都港区北青山 3-5-30 入来ビル 5F 電話：03-5786-0700

以上